Ogólne warunki sprzedaży HELUKABEL

Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez HELUKABEL Polska Sp. z o.o. w dalszej części OWS określany jako HELUKABEL. Dostawy towarów dokonywane są wyłącznie na podstawie poniższych Ogólnych Warunków Sprzedaży, które obowiązują dla wszystkich przyszłych dostaw, także wówczas, gdyby w poszczególnych przypadkach nie powołano się na nie w sposób wyraźny.
2. HELUKABEL POLSKA Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy, w myśl art. 4 pkt 6) ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (tj. z dnia 13 grudnia 2018 r. Dz.U. z 2019 r. poz. 118).
3. Użyte w dalszej części niniejszych ogólnych warunków określenia oznaczają:
   Sprzedawca – HELUKABEL
   Kupujący - podmiot będący drugą stroną umowy sprzedaży (kontrahent HELUKABEL);
   Strony - Sprzedawca i Kupujący;
   Ogólne Warunki Sprzedaży lub w skrócie **OWS** - niniejsze „Ogólne warunki umów sprzedaży dokonywanej przez HELUKABEL;
   Towar - towary handlowe sprzedawane przez HELUKABEL w ramach umowy z kontrahentem.
   Usługa – usługi świadczone na rzecz Kupującego za pośrednictwem HELUKABEL
4. OWS stanowią integralną część umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawieranych między Sprzedawcą i Kupującymi. Zmiana lub wyłączenie poszczególnych postanowień OWS może nastąpić wyłącznie za uprzednią pisemną zgodą Sprzedawcy pod rygorem nieważności.
5. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią niniejszych OWS, a treścią łączącej Strony umowy, zastosowanie mają postanowienia umowy.
6. W razie istnienia wzorca umownego Kupującego, postanowienia w nim zawarte mają zastosowanie tylko, o ile nie są sprzeczne z niniejszymi OWS w pozostałym zakresie ich stosowanie jest wyłączone.
7. Ogólne Warunki Sprzedaży podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego na stronie internetowej Sprzedawcy: www.helukabel.pl w formie umożliwiającej ich pobranie i odtwarzanie przez Kupującego.
8. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedawcą jednokrotne przyjęcie przez Kupującego Ogólnych Warunków Sprzedaży uznawane jest jako ich akceptacja przy wszystkich pozostałych zamówieniach i umowach sprzedaży zawieranych pomiędzy Stronami, aż do czasu zmiany treści OWS lub odwołania ich stosowania.
9. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży towarów i świadczenia usług zawartych od dnia 1.04.2022 r.

Prawo własności przemysłowej i prawo autorskie

1. Zastrzegamy sobie prawo własności, prawa autorskie oraz prawa z patentu i wzoru użytkowego do rycin, rysunków, kalkulacji, obliczeń technicznych, opracowań o charakterze opiniodawczym oraz innych dokumentów dostarczonych lub udostępnionych Kupującemu przy zawieraniu umowy. Przeznaczone są one jedynie do celów związanych z ofertą i nie mogą być, zarówno w całości jak i w części, powielane lub udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej i pisemnej zgody HELUKABEL
2. Wszelka dokumentacja techniczna oraz katalogi, prospekty, certyfikaty, wzory, broszury, cenniki itp. są własnością HELUKABEL, jako takie podlegają obowiązującym przepisom prawa dotyczącym ich powielania, rozpowszechniania, naśladowania, kopiowania, zakazu nieuczciwej konkurencji itd.

Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić bez potrąceń niezwłocznie po otrzymaniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności.
2. W ofercie, potwierdzeniu zamówienia, dowodzie dostawy itd. HELUKABEL określa termin dokonania zapłaty. Termin ten w każdym przypadku jest określany w dniach i liczony jest od daty wystawienia faktury.
3. W przypadku dostaw na podstawie przedpłaty – termin dostawy liczony będzie od dnia wpływu środków na rachunek HELUKABEL
4. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto HELUKABEL
5. HELUKABEL ma prawo zaliczenia jakiejkolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiejkolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet ustawowych odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Jednocześnie HELUKABEL zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
6. W przypadku opóźnienia Kupującego w zapłacie ceny za towar, HELUKABEL może żądać za czas opóźnienia odsetek, które w stosunku rocznym nie będą przekraczały wysokości dwukrotności wysokości odsetek ustawowych (odsetki maksymalne).
7. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część.

Prawo własności towarów

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy.
2. Kupujący staje się właścicielem towaru z chwilą całkowitej zapłaty za ten towar, w terminach określonych przez HELUKABEL (zastrzeżenie własności rzeczy sprzedanej – art. 589 Kodeksu cywilnego).
3. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w określonym terminie, wówczas HELUKABEL ma prawo zażądać od Kupującego zwrotu towarów, za które nie nastąpiła zapłata ceny.
4. HELUKABEL może również żądać odszkodowania, jeżeli towar został zużyty lub uszkodzony, w szczególności gdy wartość towaru odebranego przez HELUKABEL jest niższa od ceny, którą Kupujący zobowiązany jest uiścić za otrzymany towar.
5. Ryzyko utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego z chwilą wydania towaru, a w przypadku powierzenia towaru przewoźnikowi z chwilą wydania towaru przewoźnikowi, niezależnie od tego kto ponosi koszty transportu.

Warunki dostaw

1. Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
2. Pismo skierowane do indywidualnego odbiorcy, wskazujące ilość towaru, którą może dostarczyć HELUKABEL w ramach danej umowy, termin dostawy oraz miejsce dostawy, jest ofertą i wyraża wolę zawarcia umowy z adresatem oferty. Termin związania ofertą wynika z jej treści. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń, do zawarcia umowy dochodzi z chwilą otrzymania zamówienia, przed upływem okresu związania ofertą. Niezłożenie zamówienia w wyżej wymienionym terminie powoduje wygaśnięcie oferty. Na treść umowy składają się jedynie ustalenia dokonane w formie pisemnej. Ocena prawidłowości świadczenia spełnionego przez HELUKABEL dokonywana może być tylko na podstawie treści pisemnych ustaleń stron.
3. Wskazany w każdej ofercie HELUKABEL termin dostawy i cena mają charakter szacunkowy i w tych elementach zawsze informacja taka nie stanowi oferty wiążącej, a jedynie informację handlową. Zastrzeżenie terminu dostawy i ceny jako paramentów szacunkowych wynika z charakteru Towarów znajdujących się w ofercie handlowej HELUKABEL ich cena jest zmienna uzależniona od ceny surowca, a termin dostawy uzależniony jest od dostępności surowca.
4. Dostawa towaru zakupionego przez Kupującego jest realizowana na podstawie jego zamówienia. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia wysyłane jest na życzenie Kupującego.
5. Zamówienie powinno być złożone w formie pisemnej i określać dokładną nazwę i adres Kupującego wraz z danymi umożliwiającymi prawidłowe wystawienie faktury sprzedaży przez Dostawcę, w tym w szczególności numer identyfikacji podatkowej oraz asortyment, ilość zamawianego towaru, termin i miejsce dostawy, uzgodnioną z HELUKABEL formę i termin płatności oraz być opatrzone pieczątką firmową i podpisane przez osobę upoważnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
6. HELUKABEL nie odpowiada za błędy w zamówieniach i ma prawo obciążyć Kupującego kosztami produkcji i transportu powstałymi na skutek takiego błędu.

7. HELUKABEL zastrzega sobie możliwość dostaw częściowych oraz dostaw o (+/-) 5% większych lub mniejszych niż zamówione ilości, jeżeli wynika to z procesu produkcji i konfekcjonowania. **W szczególności dotyczy to wszelkich nieizolowanych przewodów miedzianych dla których jednostką sprzedaży jest dag a tolerancja dostawy może sięgać +10%**. Jeżeli w przypadku konkretnych towarów przyjęte jest stosowanie większej tolerancji, to odchylenie w tych granicach uważa się za zgodne z umową. Odchylenia ilościowe odpowiednio uwzględniane są w dokumentach dostawy i fakturach sprzedaży.
8. Terminy dostaw będą dotrzymywane przez HELUKABEL w miarę możliwości, a wskazanie terminu dostawy w potwierdzeniu zamówienia ma charakter jedynie informacyjny - szacunkowy.
9. HELUKABEL może przyjąć zamówienie w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia (wysyłanym na życzenie Kupującego) HELUKABEL podaje ilość i rodzaj towaru będącego przedmiotem sprzedaży, jego cenę i wartość oraz potwierdza termin wysyłki towaru.
10. HELUKABEL nie jest związany terminem dostawy. Odbiorca jest zobowiązany do odbioru towaru w ustalonym terminie gdy termin dostawy zostanie osiągnięty przez HELULABEL lub w innym terminie wskazanym przez HELULABEL. Jeżeli HELULABEL nie jest w stanie dostarczyć Towaru w terminie dłuższym niż 60 dni od daty terminu wskazanego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, Kupujący może od zamówienia odstąpić, oświadczenie o odstąpieniu od zamówienia Kupujący powinien złożyć w ciągu 7 dni od daty upływu terminu dostawy wskazanego w potwierdzeniu zamówienia lub w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji o nowym terminie dostawy przekraczającym 60 dni od daty dostawy wskazanego w potwierdzeniu zamówienia.
11. HELUKABEL zastrzega sobie prawo do odstąpienia od przejętego do realizacji zamówienia na każdym etapie jego realizacji do czasu odbioru Towaru przez Klienta i nie później niż do 12 miesięcy od upływu terminu dostawy wskazanego w zamówieniu, Z tytułu odstąpienia od zamówienia Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia względem HELUKABEL.
12. O ile strony nie uzgodniły inaczej, dostawa towarów następuje na koszt Kupującego według ustalonych wspólnie zasad spedycji. O ile nie ustalono warunków wysłania towaru, Sprzedawca wedle własnego wyboru zleci profesjonalnemu podmiotowi transport towaru do miejsca wskazanego przez Kupującego.
13. Wszelkie koszty dodatkowych usług związanych z obsługą zamówienia a w szczególności : cięcie odcinka kabla o długości poniżej 100 m lub kabla o wadze wyższej niż 1500 kg/km , koszty transportu przesyłek o określonej wartości , konfekcjonowanie produktów są uwidoczniane w ofercie i w dokumencie potwierdzenia zamówienia.
14. Anulowanie złożonego zamówienia lub zwrot nienaruszonego i w oryginalnym opakowaniu towaru dostarczonego zgodnie z zamówieniem Kupującego, wymaga pisemnie wyrażonej zgody (np. w formie maila) Sprzedawcy i może wiązać się z dodatkowymi kosztami rezygnacji lub zwrotu w wysokości od 40% do 60% wartości towaru z odbioru którego Kupujący rezygnuje lub wartości towaru zwracanego.
15. Sprzedawca wolny jest od odpowiedzialności za ubytki, zmiany lub uszkodzenia towaru powstałe podczas transportu. Uszkodzenia towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku zapłaty za towar i nie uprawniają Kupującego do żądania dostarczenia towaru wolnego od usterek lub do żądania zapłaty.

Odbiór towaru i jego właściwości

1. Kupujący zobowiązuje się do bardzo starannego zbadania towaru w chwili jego odbioru pod względem ilościowym, zgodności ze specyfikacją techniczną określoną w złożonym zamówieniu oraz kartach katalogowych towarów dostępnych na stronie www Dostawcy oraz pod kątem ewentualnych widocznych wad. Sprawdzeniu podlega również załączana dokumentacja. Podpisanie dokumentu odbioru/dokumentów przewozowych jest równoznaczne ze stwierdzeniem zgodności wskazanych parametrów z zamówieniem i brakiem wad, które mogłyby zostać wykryte starannym zbadaniem towaru podczas odbioru.
2. Strony ustalają, iż koszt załadunku towaru do transportu spoczywa na Sprzedawcy, a koszt rozładunku na Kupującym, niezależnie od tego kto ponosi koszt transportu.
3. HELUKABEL ma prawo obciążyć Kupującego kosztami transportu, jeśli w zamówieniu podany zostanie błędny adres dostawy, co spowoduje konieczność przetransportowania towaru w inne miejsce.
4. Jeżeli niemożność realizacji dostawy przez HELUKABEL nastąpiła wskutek siły wyższej, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia o naprawienie szkody wynikłej z tytułu niewykonania lub nieterminowego wykonania umowy. HELUKABEL ma obowiązek niezwłocznego poinformowania

Kupującego o zdarzeniach, które spowodowały niemożność realizacji dostawy. Do zdarzeń określanych mianem siły wyższej zalicza się m.in. niezawinione przez HELUKABEL zakłócenia w funkcjonowaniu zakładu, ograniczenia spowodowane klęską żywiołową (powódź, pożar, trzęsienie ziemi itp.), wystąpieniem wojny, zamieszek, strajku, eksplozji, zarządzeń, rozporządzeń lub regulacji bez względu na ich prawną skuteczność, wymogów obrony narodowej, nadzwyczajną awarią, niemożnością uzyskania dostaw energii, surowców, siły roboczej, sprzętu, środków transportu lub innych nieprzewidzianych zdarzeń, którym HELUKABEL nie mógł zapobiec, pomimo zachowania należytej staranności.

5. W przypadku niedotrzymania terminów płatności, nieuregulowania odsetek za opóźnione płatności, przekroczenia ram kredytowych ustalonych przez HELUKABEL lub stwierdzenia przez HELUKABEL jakichkolwiek uchybień ze strony Kupującego realizacja kolejnych zamówień zostaje wstrzymana do czasu dokonania zapłaty zaległości. W każdej sytuacji gdy według ocen HELUKABEL wypłacalność Kupującego jest zagrożona, HELUKABEL może zażądać przedpłaty za zamówiony Towar.
6. Wydanie towaru następuje z chwilą jego rozładunku, podpisując listy przewozowe, dokumenty dostawy Kupujący potwierdza zgodność dostawy z listem przewozowym.
7. HELUKABEL oświadcza, że wszystkie dopuszczone do sprzedaży wyroby są produkowane zgodnie z zachowaniem norm, posiadają niezbędne dokumenty dopuszczające i certyfikaty.
8. Wszelkie przekazywane przez Sprzedawcę wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedawcę zawartych w nich danych, są każdorazowo jedynie informacją Sprzedawcy, że towar zgodnie z oświadczeniem producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
9. HELUKABEL odpowiada względem Kupującego jeżeli w chwili wydania towaru nie spełniał on norm, o których mowa powyżej.
10. W przypadku gdy Kupujący opóźnia się z odbiorem zamówionych Towarów przez co najmniej 14 dni w sytuacji gdy Towar miał odebrać osobiście lub odmawia jego odbioru w miejscu dostawy, HELUKABEL uprawniony jest do obciążenia Kupującego kosztami magazynowania nieodebranych Towarów w wysokości 500 zł (pięćset złotych) za każdy metr kwadratowy powierzchni Towaru za każdy dzień składowania.

Reklamacje i odpowiedzialność za wady

1. HELUKABEL udziela gwarancji jakości towarów na okres 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do HELUKABEL na piśmie niezwłocznie po wykryciu wad lub niezgodności towaru.
3. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie reklamacji powinno nastąpić:
   - dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru;
   - dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.
4. Warunkiem koniecznym rozpoznania reklamacji jest protokół spisany z udziałem przewoźnika.
5. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.
6. Jeżeli towar został wydany w opakowaniu zbiorczym, wady towaru lub braki ilościowe należy zgłosić nie później niż w ciągu 5 dni od momentu wydania Kupującemu Towaru).
7. Reklamacje jakościowe należy zgłosić w terminie 7 dni od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
8. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną HELUKABEL może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub dokonać odpowiedniego zwrotu ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyczerpuje wszelkie roszczenia Kupującego z tytułu stwierdzonych wad, braków lub innych niezgodności reklamowanego towaru.

9. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
10. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez HELUKABEL jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
11. Niezachowanie przez Kupującego wyżej przewidzianych terminów lub warunków reklamacji skutkuje utratą praw wynikających z udzielonej gwarancji.
12. HELUKABEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
13. HELUKABEL nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy:
    - Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego parametrami technicznymi, o których Kupujący został poinformowany przez HELUKABEL;
    - Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w towarze.
14. HELUKABEL ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec przez Kupującego wszelkich zaległych należności.
15. W przypadkach nieuzasadnionej reklamacji HELUKABEL ma prawo obciążyć Kupującego wszelkimi kosztami postępowania reklamacyjnego, w tym kosztami: ekspertyz i organizacji dodatkowych przewozów.
16. Odpowiedzialność HELUKABEL z tytułu rękojmi jest wyłączona na podstawie art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego.

Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w momencie zawarcia umowy, HELUKABEL jest zwolniony ze zobowiązań wynikających z umowy oraz z niniejszych Ogólnych Warunków w czasie trwania takich okoliczności.
2. HELUKABEL niezwłocznie poinformuje Kupującego o wystąpieniu okoliczności określonych w ust. 1.

Odpowiedzialność

W każdym przypadku, gdy powstaje odpowiedzialność odszkodowawcza HELUKABEL wobec Kupującego w związku z realizacją danego zamówienia jest ona ograniczona do rzeczywistej straty, z tym, że nie może ona przekroczyć kwoty stanowiącej 10% wartości wynagrodzenia HELUKABEL za dany Towar objętego zamówieniem rodzącym odpowiedzialność Sprzedającego.

Postanowienia Końcowe

1. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że żadne postanowienie OWS nie ma zastosowania do Kupującego będącego konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
2. Niniejsze OWS oraz wszystkie umowy zawarte na ich podstawie podlegają prawu polskiemu zarówno materialnemu jak i procesowemu.
3. Tytuły poszczególnych punktów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego a co za tym idzie tekst Ogólnych Warunków Sprzedaży nie może być interpretowany na ich podstawie.
4. W sprawach dotyczących odpowiedzialności HELUKABEL za wady sprzedanego towaru, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem powyższych punktów.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
6. Ilekroć w Ogólnych Warunkach Sprzedaży przywoływane są jakiekolwiek kwoty opłat , wartości , kosztów i pozostałe zawsze należy je rozumieć jako wartości netto do której zostanie doliczone podatek VAT według właściwej stawki w dniu wystawienia dokumentu księgowego.
7. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności.
8. W czasie trwania stosunku umownego Kupujący zobowiązuje się niezwłocznie informować HELUKABEL o każdej zmianie dotyczącej adresu lub siedziby Kupującego oraz o każdym przypadku wpłynięcia wniosku o ogłoszenie upadłości Kupującego.
9. HELUKABEL jest uprawniony w każdym czasie zmienić lub uzupełnić niniejsze OWS. Aktualne OWS HELUKABEL publikowane są na stronie www.helukabel.pl Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji na stronie internetowej i obowiązują we wszystkich umowach zawieranych po dniu publikacji.
10. HELUKABEL i Kupujący będą dążyć do polubownego załatwienia wszelkich sporów wynikłych w związku z wykonywaniem umów objętych niniejszymi warunkami.
    W przypadku niemożności polubownego załatwienia sprawy, wyłącznie właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby
    HELUKABEL

Data opublikowania 01.04.2022